L'attività di **CAD 4D S.r.l.** consiste in progettazione ed erogazione di corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale in materia di:

- fabbricazione di protesi dentarie, compresa la riparazione;
- utilizzo di software dentale;
- programmazione di CAD dentale per la produzione di manufatti protesici:

oltre ad ulteriori attività escluse dal Campo di Applicazione al momento della presente revisione della Politica per la Qualità.

L'Organizzazione esprime la volontà di perseguire un miglioramento continuo degli standard in materia di Qualità dei servizi progettati, offerti ed erogati, attraverso l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001. Inoltre, questo viene gestito nel rispetto delle Norme e delle Leggi in materia Ambientale e di salute e Sicurezza vigenti, incluso il rispetto degli impegni adottati su base volontaria;

La definizione, l'attuazione e il mantenimento della Politica per la Qualità mirano ad assicurare che tutti i processi di business siano condotti in modo che i servizi erogati soddisfino i requisiti legali cogenti applicabili e altri requisiti definiti in base all'analisi del proprio contesto interno ed esterno e delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate con particolare focalizzazione su quelle del Cliente, cercando di anticiparne le esigenze e di accrescerne la soddisfazione.
I principi generali su cui si basa la Politica per la Qualità della **CAD 4D S.r.l..** sono:

1. approfondire le aspettative e le esigenze dei Clienti delle altre Parti Interessate in modo da definire in maniera coerente gli indirizzi strategici e da strutturare di conseguenza i processi di Business;
2. applicare una corretta gestione organizzativa per mitigare i rischi e potenziare le opportunità, mediante l'applicazione della logica del risk-based thinking;
3. migliorare continuamente lo sviluppo di tutti i processi di Business in modo da accrescere le proprie prestazioni in termini di servizi erogati;
4. mantenere un elevato livello di monitoraggio e controllo sui processi di Business (indicatori di prestazione per processi e servizi) in modo da misurare in maniera continua l'efficacia ed efficienza degli stessi attraverso la pianificazione rigorosa dei propri obiettivi di Qualità e la valutazione delle prestazioni raggiunte;
5. coinvolgere, motivare, formare, informare e addestra le proprie risorse interne in modo che le strategie e gli obiettivi definiti e le attività pianificate siano perseguiti da tutta l'Organizzazione in maniera competente e consapevole;
6. gestire eventuali reclami del Cliente e le anomalie in materia di Qualità con conseguente riduzione dell'incidenza degli stessi;
7. instaurare relazioni di partenrship con i Fornitori e gli Outsourcer per la condivisione del raggiungimento degli obiettivi;
8. fornire con regolarità servizi che soddisfino i requisiti del Cliente e i requisiti cogenti applicabili;
9. prestare attenzione ai cambiamenti del proprio contesto interno ed esterno al fine di cogliere innovazioni tecnologie nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.
10. assicurare una Comunicazione interna ed esterna trasparente di informazioni pertinenti per quanto appropriato e tenendo in considerazione i propri requisiti legali e altri requisiti delle Parti interessate.

Al fine di conseguire quanto sopra, l'Alta Direzione ha:

- implementato il Sistema di gestione per la Qualità ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001. Tale sistema viene sottoposto a certificazione da parte di un Ente Terzo accreditato;
- formato, informato e addestrato l'intero personale, tramite appositi incontri di sensibilizzazione e di formazione inerenti al Sistema di gestione per la Qualità e ai contenuti della presente Politica; tali comunicazioni e informazioni sono fornite anche ai collaboratori esterni, tramite la consegna di documentazione appositamente predisposta;
- effettuato appositi investimenti, al fine di ottimizzare l'Organico interno, l'ambiente di lavoro e le attrezzature, secondo quanto previsto dalle Leggi e dalle Norme vigenti;
- definito programmi di miglioramento delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità con determinazione, nel corso dei riesami della Direzione, delle strategie da intraprendere, delle risorse e dei mezzi necessari al conseguimento degli obiettivi prefissati.

L'Alta Direzione si impegna a favorire la comprensione e l'attuazione della presente revisione della Politica per la Qualità sostenendo a tutti i livelli le risorse interne ed esterne nel progetto intrapreso.

Ogni anno, in riferimento ai principi generali sopra citati, vengono stabiliti obiettivi specifici e vengono valutati i contenuti della presente **Politica per la Qualità** per verificarne l'adeguatezza in relazione alle scelte strategiche dell'Organizzazione.

La **Politica per la Qualità**, con i relativi obiettivi, scaturisce da un'analisi attenta e oggettiva dei Contesti Interno ed Esterno e delle esigenze e aspettative dei Clienti e delle altre Parti Interessate, dei risultati conseguiti e degli obiettivi futuri.

La **Politica per la Qualità** viene diffusa e condivisa con tutto il personale dell'Organizzazione allo scopo di promuovere la cultura aziendale in materia di Qualità e viene pubblicata sul sito WEB dell'Organizzazione per renderla disponibile a tutte le Parti interessate per quanto appropriato e di pertinenza.

Flero (BS), 26/10/2021 L'Alta Direzione