

CARTA DEI SERVIZI

In un'ottica di trasparenza e di continuo miglioramento dei servizi e del rapporto con l'utenza, CAD 4D S.R.L. si dota di una Carta dei Servizi, aggiornata periodicamente, che descrive i servizi offerti, le modalità e gli standard di erogazione, le modalità per la tutela dei dati personali degli utenti, termini e modalità per la presentazione di eventuali reclami.

Servizi erogati

CAD 4D S.R.L. eroga corsi inerenti all'utilizzo di un software CAD dentale, di proprietà di Exocad GmbH, di cui è rivenditore e formatore ufficiale.

I nostri percorsi sono diretti ai professionisti del settore dentale, quali odontotecnici e odontoiatri, oltre che agli studenti di scuola secondaria e universitari che intendono percorrere tali carriere. L'obiettivo è rendere autonomi i corsisti nello svolgere le diverse lavorazioni che il software consente.

Il servizio viene offerto in duplice forma:

- Modalità teorico-pratica in presenza (presso la nostra sede certificata o presso la sede predisposta dal cliente).
- Modalità solo teorica in FAD sincrona.

La formazione viene personalizzata sulla base delle esigenze specifiche del cliente, attentamente valutate tramite intervista telefonica dai nostri Trainer certificati.

A seguire i nostri programmi formativi Individuali per exocad:

BASIC TRAINING

Formazione Entry-Level exocad

Panoramica e Protocolli di Lavoro

Pannello Impostazioni e Parametri avanzati

Configurazione dei Materiali

Impostazione di un Progetto Protesico

Opzioni secondarie aggiuntive

Creazione di una corona anatomica

Creazione di un ponte anatomico

Creazione di una corona e ponte in riduzione anatomica



Sede Legale & Operativa

Via Quinzano 40
25020 Flero (BS)
T +39 030 0975 044
P.iva 03590010983

www.cad4d.it
info@cad4d.it



Formazione Basic-Advanced exocad

Panoramica e Protocolli di Lavoro

Modulo Articolatore Virtuale

Creazione di un ponte anatomico da scansione intraorale

Cambio Dimensione verticale o masticazione

Ponte anatomico con gengiva virtuale

Funzioni Expert Mode individuali

Sostituzione moncone

Importazione waxup esistente

IMPLANT TRAINING

Formazione Implant-Entry-Level exocad

Panoramica e Protocolli di Lavoro

Pannello Impostazioni e Parametri avanzati per gestione scan body Impostazione di un Progetto Protesico su impianti

Analisi variabili librerie implantari

Creazione di 3 abutments individuali su elementi 21,24 e 26

Creazione di un avvitato Diretto Ridotto su elemento 21

Creazione di un ponte avvitato Diretto con Impianti Decentrati da elemento 13 a 15

Formazione Implant-Advanced exocad

Panoramica e Protocolli di Lavoro

Impostare un Progetto Ibrido: Thimble e Gengiva Virtuale

Ponte Avvitato Diretto Anatomico da elemento 21 a 26, con canale vite non estetico

Circolare Avvitato Diretto con Thimble (Monconi da Libreria) e Gengiva Virtuale

Finalizzazione del Progetto con Anatomie su monconi Thimble

BARRE E SECONDARIE

Formazione Barre exocad

Panoramica e Protocolli di Lavoro

Impostazione di un Progetto Protesico per Barra

Opzioni secondarie aggiuntive

Creazione di una Barra Inferiore su Pilastrini 35,33, 43 e 45 (Ackermann-Dolder)

Creazione di una Barra Inferiore su Pilastrini 35,33, 43 e 45 (Toronto) Creazione

di una Barra Superiore su Pilastrini 15, 13, 23 e 25 (Primary Attacchi)



Sede Legale & Operativa

Via Quinzano 40

25020 Flero (BS)

T +39 030 0975 044

P.iva 03590010983

www.cad4d.it

info@cad4d.it



Formazione Barra Estetica Secondaria exocad

Panoramica e Protocolli di Lavoro

Impostazione di un Progetto per Barra Secondaria

Opzioni secondarie aggiuntive

Creazione di una Barra Superiore su Pilastrini 27,25,22,11,15,17 (Barra Estetica)

Creazione di una Struttura secondaria estetica per Zirconio (Secondary Bar)

SMILE CREATOR

Formazione Smile-Creator exocad

Panoramica e Protocolli di Lavoro

Ponte Anatomico Superiore da elemento 13 a 23 (Teenager)

Come creare Modello Mockup con Model Creator

Ponte Anatomico Superiore da elemento 13 a 23 (Over40)

Come creare Modello Mockup sottrattivo

Funzioni Expert Mode individuali

Formazione Smile-Creator exocad e True Smile Video

Panoramica e Protocolli di Lavoro

Ponte Anatomico Superiore da elemento 13 a 23 (Teenager)

Come creare Modello Mockup con Model Creator

Ponte Anatomico Superiore da elemento 13 a 23 (Over40)

Come creare Modello Mockup sottrattivo

Funzioni Expert Mode individuali

Formazione Model-Creator exocad

Panoramica e Protocolli di Lavoro

Analisi variabili librerie Plateless Model

Creazione di un modello per estetica senza monconi sfilabili

Creazione di un modello per estetica monconi sfilabili

Creazione di un modello da Provvisori in prelievatura

Creazione di un modello con analoghi digitali



Sede Legale & Operativa

Via Quinzano 40

25020 Flero (BS)

T +39 030 0975 044

P.iva 03590010983

www.cad4d.it

info@cad4d.it



ADVANCED MODULI

Formazione Articulator Dynamic System exocad

Panoramica e Protocolli di Lavoro

Impostare un Progetto Ida Articolatore Dinamico

Gestione libera per posizionamento arcate

Analisi parametri individuali

Gestione Articolatore avanzata con funzioni guida canina o di gruppo

Formazione Bite Split exocad

Panoramica e Protocolli di Lavoro

Impostare un Progetto Bite con rialzi

Analisi parametri individuali

Gestione Bite con Articolatore avanzata con funzioni guida canina o di gruppo

Formazione PartialCad exocad

Progettazione di uno scheletrato inferiore con edentulia bilaterale

Progettazione di uno scheletrato superiore con elementi intermedi in riduzione

Progettazione di uno scheletrato inferiore con fresaggio e attacchi

Progettazione struttura secondaria per laser melting da expert

Analisi funzioni expert

Formazione FullDenture exocad

Panoramica e Protocolli di Lavoro

Analisi protocolli e varianti disponibili

Analisi protocollo di stampa o fresatura

Progetto per protesi totale superiore

Duplicazione potesi esistente

Progetto di due Protesi da edentulia totale

EXOPLAN & GUIDE CREATOR

Formazione Exoplan Entry-Level

Panoramica e Protocolli per gestione Planning Implantare

Gestione impianto inferiore in zona 36

Analisi panoramica OPT e Dicom

Definizione nervo mandibolare

Scelta libreria implantare



Sede Legale & Operativa

Via Quinzano 40

25020 Flero (BS)

T +39 030 0975 044

P.iva 03590010983

www.cad4d.it

info@cad4d.it



Posizionamento Impianto e sleeve
Creazione di una dima chirurgica
Gestione impianto inferiore in zona 35-36 / 46-47 Analisi
panoramica OPT e Dicom
Definizione nervi mandibolari
Scelta libreria implantare
Posizionamento Impianto e sleeve
Creazione di una dima chirurgica

Formazione exoplan Advanced

Panoramica e Protocolli per gestione Planning Implantare
Gestione impianto superiore in zona 15-12 - 22 - 25
Analisi panoramica OPT e Dicom
Definizione seno mascellare
Scelta libreria implantare
Posizionamento Impianto e sleeve
Creazione di una dima chirurgica da protesi totale Funzioni avanzate da Doppio CT
Caso superiore e inferiore combinato
Creazione di due dime chirurgiche

Standard di qualità

Per garantire la qualità del servizio offerto, dal 2022 CAD 4D S.R.L. si è dotata di un Sistema di Certificazione ISO 9001:2015 (si allegano Politica della Qualità e Certificato).

Modalità di accesso ai servizi

Gli utenti possono accedere ai nostri corsi facendo richiesta tramite mail, telefono o tramite il form di contatto presente sul nostro sito. A seguito della richiesta, verrà ricontatto per definire insieme al Trainer argomenti e date e verrà formulata un'offerta economica, che verrà inviata per mail al cliente. A seguito dell'accettazione del cliente, confermata con l'invio dell'offerta firmata, verrà poi inviato al cliente un modulo d'iscrizione, che dovrà compilare, ai fini di predisporre la documentazione interna prevista dal nostro Sistema di Qualità.



Sede Legale & Operativa
Via Quinzano 40
25020 Flero (BS)
T +39 030 0975 044
P.iva 03590010983

www.cad4d.it
info@cad4d.it



I servizi di formazione sono disponibili in tutto il territorio italiano ed europeo.

Attualmente CAD 4D S.R.L. risulta accreditata come Ente Formativo presso Regione Lombardia, con numero di registro 1455. I clienti con sede presso la regione potranno avere accesso a bandi per la formazione finanziata.

Impegni dell'ente verso gli utenti

CAD 4D S.R.L. si impegna nei confronti degli utenti al rispetto dei tempi di erogazione e garantisce la professionalità dei formatori e l'attenzione alle esigenze degli utenti, tramite un aggiornamento continuo e una costante valutazione delle esigenze del settore.

Meccanismi di valutazione e feedback

CAD 4 D S.R.L. promuove il coinvolgimento degli utenti, che possono inoltrare proposte e segnalazioni e risponde puntualmente ai reclami presentati.

Suggerimenti, osservazioni e reclami possono essere inviati all'indirizzo di posta elettronica info@cad4d.it

Rispondiamo a reclami e suggerimenti entro 10 giorni lavorativi e ci impegniamo ad avviare con tempestività gli interventi più opportuni.

Contatti e informazioni utili


Per informazioni e supporto, ci trovate presso la nostra sede operativa in Via Quinzano 40, 25020 Flero (BS) dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 09.00-12.30 / 14.00-18.30.

Potete contattarci al numero 030/0975044 e tramite mail all'indirizzo info@cad4d.it



Sede Legale & Operativa
Via Quinzano 40
25020 Flero (BS)
T +39 030 0975 044
P.iva 03590010983

www.cad4d.it
info@cad4d.it

	MOD DIR 5.2	Revisione	Data
	POLITICA PER LA QUALITA'	REV. 00	26/10/2021

L'attività di **CAD 4D S.r.l.** consiste in progettazione ed erogazione di corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale in materia di:

- o fabbricazione di protesi dentarie, compresa la riparazione;
- o utilizzo di software dentale;
- o programmazione di CAD dentale per la produzione di manufatti protesici:

oltre ad ulteriori attività escluse dal Campo di Applicazione al momento della presente revisione della Politica per la Qualità.

L'Organizzazione esprime la volontà di perseguire un miglioramento continuo degli standard in materia di Qualità dei servizi progettati, offerti ed erogati, attraverso l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001. Inoltre, questo viene gestito nel rispetto delle Norme e delle Leggi in materia Ambientale e di salute e Sicurezza vigenti, incluso il rispetto degli impegni adottati su base volontaria;


La definizione, l'attuazione e il mantenimento della Politica per la Qualità mirano ad assicurare che tutti i processi di business siano condotti in modo che i servizi erogati soddisfino i requisiti legali cogenti applicabili e altri requisiti definiti in base all'analisi del proprio contesto interno ed esterno e delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate con particolare focalizzazione su quelle del Cliente, cercando di anticiparne le esigenze e di accrescerne la soddisfazione.

I principi generali su cui si basa la Politica per la Qualità della **CAD 4D S.r.l.** sono:

1. approfondire le aspettative e le esigenze dei Clienti delle altre Parti Interessate in modo da definire in maniera coerente gli indirizzi strategici e da strutturare di conseguenza i processi di Business;
2. applicare una corretta gestione organizzativa per mitigare i rischi e potenziare le opportunità, mediante l'applicazione della logica del risk-based thinking;
3. migliorare continuamente lo sviluppo di tutti i processi di Business in modo da accrescere le proprie prestazioni in termini di servizi erogati;
4. mantenere un elevato livello di monitoraggio e controllo sui processi di Business (indicatori di prestazione per processi e servizi) in modo da misurare in maniera continua l'efficacia ed efficienza degli stessi attraverso la pianificazione rigorosa dei propri obiettivi di Qualità e la valutazione delle prestazioni raggiunte;
5. coinvolgere, motivare, formare, informare e addestra le proprie risorse interne in modo che le strategie e gli obiettivi definiti e le attività pianificate siano perseguiti da tutta l'Organizzazione in maniera competente e consapevole;
6. gestire eventuali reclami del Cliente e le anomalie in materia di Qualità con conseguente riduzione dell'incidenza degli stessi;
7. instaurare relazioni di partnership con i Fornitori e gli Outsourcer per la condivisione del raggiungimento degli obiettivi;
8. fornire con regolarità servizi che soddisfino i requisiti del Cliente e i requisiti cogenti applicabili;
9. prestare attenzione ai cambiamenti del proprio contesto interno ed esterno al fine di cogliere innovazioni tecnologie nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.
10. assicurare una Comunicazione interna ed esterna trasparente di informazioni pertinenti per quanto appropriato e tenendo in considerazione i propri requisiti legali e altri requisiti delle Parti interessate.

Al fine di conseguire quanto sopra, l'Alta Direzione ha:

- implementato il Sistema di gestione per la Qualità ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001. Tale sistema viene sottoposto a certificazione da parte di un Ente Terzo accreditato;
- formato, informato e addestrato l'intero personale, tramite appositi incontri di sensibilizzazione e di formazione inerenti al Sistema di gestione per la Qualità e ai contenuti della presente Politica; tali comunicazioni e informazioni sono fornite anche ai collaboratori esterni, tramite la consegna di documentazione appositamente predisposta;
- effettuato appositi investimenti, al fine di ottimizzare l'Organico interno, l'ambiente di lavoro e le attrezzature, secondo quanto previsto dalle Leggi e dalle Norme vigenti;
- definito programmi di miglioramento delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità con determinazione, nel corso dei riesami della Direzione, delle strategie da intraprendere, delle risorse e dei mezzi necessari al conseguimento degli obiettivi prefissati.

	MOD DIR 5.2	Revisione	Data
	POLITICA PER LA QUALITA'	REV. 00	26/10/2021

L'Alta Direzione si impegna a favorire la comprensione e l'attuazione della presente revisione della Politica per la Qualità sostenendo a tutti i livelli le risorse interne ed esterne nel progetto intrapreso.

Ogni anno, in riferimento ai principi generali sopra citati, vengono stabiliti obiettivi specifici e vengono valutati i contenuti della presente **Politica per la Qualità** per verificarne l'adeguatezza in relazione alle scelte strategiche dell'Organizzazione.

La **Politica per la Qualità**, con i relativi obiettivi, scaturisce da un'analisi attenta e oggettiva dei Contesti Interno ed Esterno e delle esigenze e aspettative dei Clienti e delle altre Parti Interessate, dei risultati conseguiti e degli obiettivi futuri.

La **Politica per la Qualità** viene diffusa e condivisa con tutto il personale dell'Organizzazione allo scopo di promuovere la cultura aziendale in materia di Qualità e viene pubblicata sul sito WEB dell'Organizzazione per renderla disponibile a tutte le Parti interessate per quanto appropriato e di pertinenza.

Flero (BS), 26/10/2021

L'Alta Direzione



Italia

CERTIFICATO

Nr. 50 100 16642

SI ATTESTA CHE / THIS IS TO CERTIFY THAT

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

CAD 4D S.r.l.

SEDE LEGALE:
REGISTERED OFFICE:

**VIA DON FRANCESCO MAESTRINI 32
IT - 25020 FLERO (BS)**

SEDE OPERATIVA:
OPERATIONAL SITE:

**VIA QUINZANO 40
IT - 25020 FLERO (BS)**

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

UNI EN ISO 9001:2015

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE OF APPLICATION

**Progettazione ed erogazione di corsi di formazione ed aggiornamento
professionale per l'utilizzo di software CAD dentali (IAF 37)**

***Design and provision of training courses and professional updating
for the use of dental CAD software (IAF 37)***



SGQ N° 049A

Member degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TUV Italia S.r.l.

Validità / Validity

Dal / From: 2022-07-14

Al / To: 2025-07-13

Francesco Scarlata

Francesco Scarlata
Direttore Divisione Business Assurance
Business Assurance Division Manager

Data emissione /
Issuing Date

2022-07-14

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"