

## CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE UTENTE FINALE

Il presente documento definisce le condizioni relative al servizio di Formazione erogato da CAD 4D S.R.L. in relazione ai diversi percorsi erogati.

### 1. Requisiti delle Aree Didattiche rese eventualmente disponibili dalla clientela

Disponibilità di aree di lavoro accessibili ai diversamente abili (DPR 384/78, Legge n°13 del 09/01/1989, L. R. n°6 del 20/02/1989, D.M. n°236 del 14/06/1989);

Disponibilità di un'area di lavoro che rispetti il requisito di 1,2 metri quadri per ciascun allievo;

Disponibilità di almeno due blocchi di servizi igienici (distinti per genere, di cui uno almeno adibito all'utilizzo dei diversamente abili in conformità al D.M. 236 del 14 giugno 1989);

Disponibilità del piano di emergenza e delle planimetrie di evacuazione;

Disponibilità del Documento di Valutazione dei Rischi, con specifica valutazione dei rischi connessi all'ambiente di lavoro, compresa Attestazione da parte di un tecnico abilitato che dichiara che i locali sono a norma per quanto riguarda i criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro (rif. D.M. 03/09/2021): nel caso di criticità, si invita alla segnalazione all'Ente Formativo;

Disponibilità delle Dichiarazioni di conformità degli impianti tecnologici (esempio: elettrici, a gas, ecc...) ai sensi del D.M. n°37 del 22/01/2008 e s.m.i.;

Disponibilità del Piano e Registro delle ispezioni periodiche delle manutenzioni ordinarie e straordinarie;

Disponibilità del registro antincendi e dei verbali di sorveglianza ai sensi del DM 01/09/2021;

Disponibilità di un numero adeguato di addetti alle emergenze (antincendi e primo soccorso) appositamente nominati e addestrati di cui almeno uno per tipologia sempre presente;

Disponibilità di arredi conformi per gli ambienti di lavoro e in particolare per le attività al videoterminale.

Disponibilità di un proiettore o di un monitor per la proiezione delle immagini da parte del docente: in caso di necessità, si invita ad avvisare CAD 4D S.R.L.



**Sede Legale & Operativa**

Via Quinzano 40  
25020 Flero (BS)  
T +39 030 0975 044  
P.iva 03590010983

**www.cad4d.it**  
**info@cad4d.it**

## 2. Requisiti delle postazioni di lavoro per i percorsi formativi erogati in modalità FAD

Disponibilità di connessione internet stabile;

Disponibilità di arredi conformi per gli ambienti di lavoro e in particolare per le attività al videoterminale.

Disponibilità di dotazioni corredate di webcam e microfono: prima del collegamento verificarne il corretto funzionamento in relazione alla piattaforma Google Meet e alle impostazioni privacy del pc.

## 3. Emissione dell'Attestato di partecipazione

La quota di partecipazione ai percorsi formativi progettati ed erogati da CAD4D, prevede l'emissione di un Attestato di partecipazione a carattere individuale, corredato di specifico e univoco numero di certificato e di programma osservato nello sviluppo del corso.

## 4. Conferma dell'iscrizione

La partecipazione al corso dovrà essere confermata entro e non oltre 10 giorni lavorativi (2 settimane) prima della data concordata.

L'iscrizione al corso si considera confermata solo al momento della ricezione del modulo iscrizione compilato, dell'offerta firmata e del pagamento completo, salvo accordi diversi concordati per iscritto.

## 5. Modalità di Pagamento

Il pagamento deve essere effettuato tramite bonifico bancario intestato a:

CAD 4D S.R.L. – IBAN: **IT58M085755426000000113412** – BCC AGROBRESCIANO

In caso di mancato pagamento nei termini indicati, l'iscrizione potrà essere annullata automaticamente.

## 6. Politica di modifica data

- Richiesta da parte del partecipante:

È possibile richiedere la modifica della data del corso programmato, con un preavviso a mezzo mail oppure tramite contatto telefonico di almeno **10 giorni lavorativi** per i corsi presso la sede di CAD 4D S.R.L., e di **almeno 15 giorni** lavorativi per i corsi effettuati fuori sede (condizione obbligata dalla pianificazione di spese di viaggio e alloggio per il docente). Tale modifica sarà soggetta alla disponibilità dei docenti. La prima richiesta di modifica non prevede costi aggiuntivi, se pervenuta entro i termini previsti; se la richiesta di modifica sarà pervenuta dopo i termini stabiliti, verrà applicata una **penale del 10%** del costo totale del corso. Dalla seconda richiesta di cambio data, sarà applicato il pagamento di una **penale pari al 20%** del costo totale del corso.



**Sede Legale & Operativa**

Via Quinzano 40

25020 Flero (BS)

T +39 030 0975 044

P.iva 03590010983

**www.cad4d.it**

**info@cad4d.it**

- Cambio data da parte di CAD 4D S.R.L.:

In caso di necessità organizzative o cause di forza maggiore, CAD 4D S.R.L. si riserva il diritto di modificare la data del corso, offrendo al partecipante l'opzione di:

- Partecipare alla nuova data proposta
- Richiedere il rimborso completo

**Informativa al Trattamento dei dati personali ex art.13 REG. UE 2016/679**

Si rimanda alla specifica informativa disponibile sul sito all'indirizzo [www.cad4d.it](http://www.cad4d.it)



**Sede Legale & Operativa**

Via Quinzano 40  
25020 Flero (BS)  
T +39 030 0975 044  
P.iva 03590010983

[www.cad4d.it](http://www.cad4d.it)  
[info@cad4d.it](mailto:info@cad4d.it)